



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการ บริหารราชการโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การบริหารงานด้วยความมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ขึ้น เพื่อร่วมกันพิจารณาประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ ที่ ๒๑๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ ได้ร่วมกัน ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามรายงานแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์ (สำนักงานปลัด) โทร. ๐-๓๒๕๗-๓๘๗๓ ต่อ ๑๑
ที่ พบ ๗๒๐๐๑/๗๑๒ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์ ได้มีคำสั่งที่ ๒๑๗/๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอผลการประเมินฯ รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ว่าที่ร้อยตรี

(ภาคภูมิ เอี่ยมเพชร)

เลขานุการคณะกรรมการฯ

ข้อเสนอ ปลัด อบต.พุนสุวรรณ์.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี

(ภาคภูมิ เอี่ยมเพชร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์

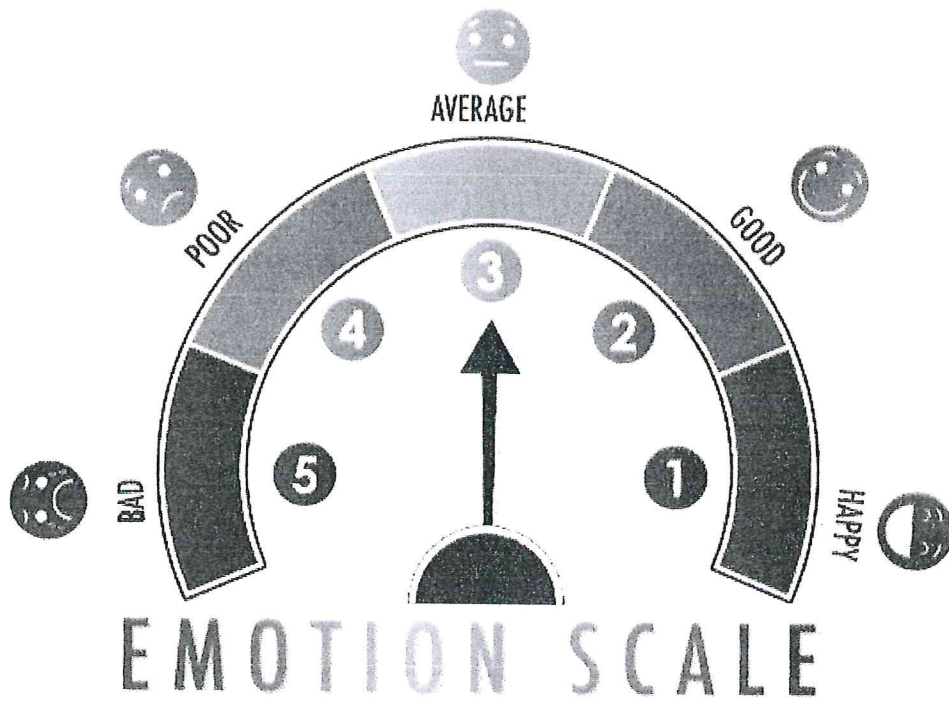
ข้อสั่งการนายก อบต.พุนสุวรรณ์.....
.....

(นายฉลวย ตงฉิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรณ์



รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



องค์การบริหารส่วนตำบลพุนสุวรรค์
อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 ความเป็นมาและระเบียบวิธีวิจัย	
ข้อมูลทั่วไป	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	6
ขอบเขตการศึกษา	6
ระเบียบวิธีวิจัย	7
กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย	7
การดำเนินการวิจัย	7
การเก็บรวบรวมข้อมูล	7
การประเมินผล	7
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
การสร้างเครื่องมือในการประเมิน	8
การวิเคราะห์ข้อมูล	9
การประเมินผล	9
ส่วนที่ 2 ผลการวิจัย	11
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ	20
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ	25
ภาคผนวก	27

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพสุพรรณ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ส่วนที่ 1

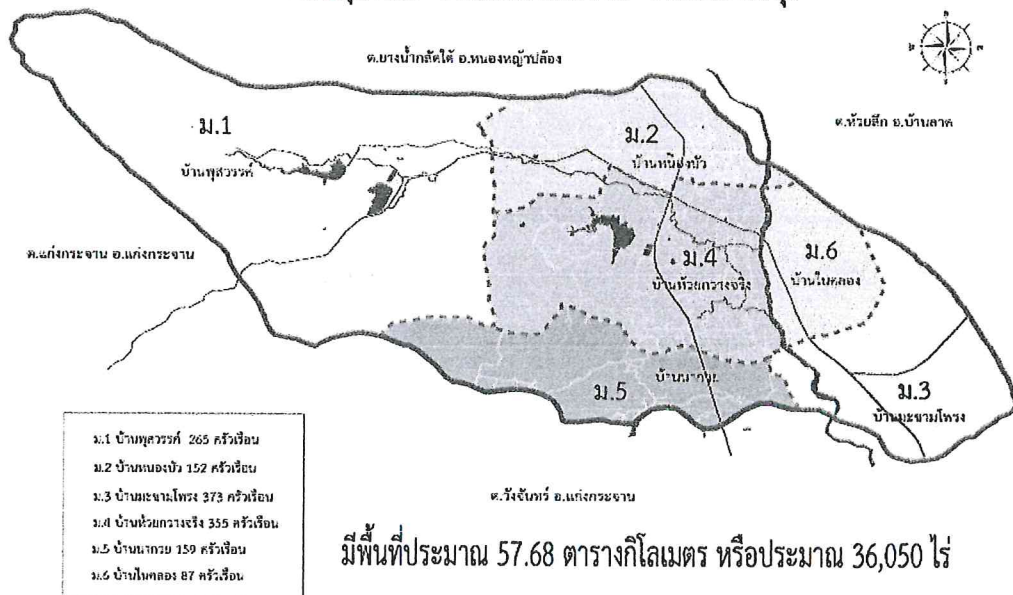
ความเป็นมาและระเบียบวิธีวิจัย

ข้อมูลทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลพสุพรรณ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ประมาณ 24 กิโลเมตร

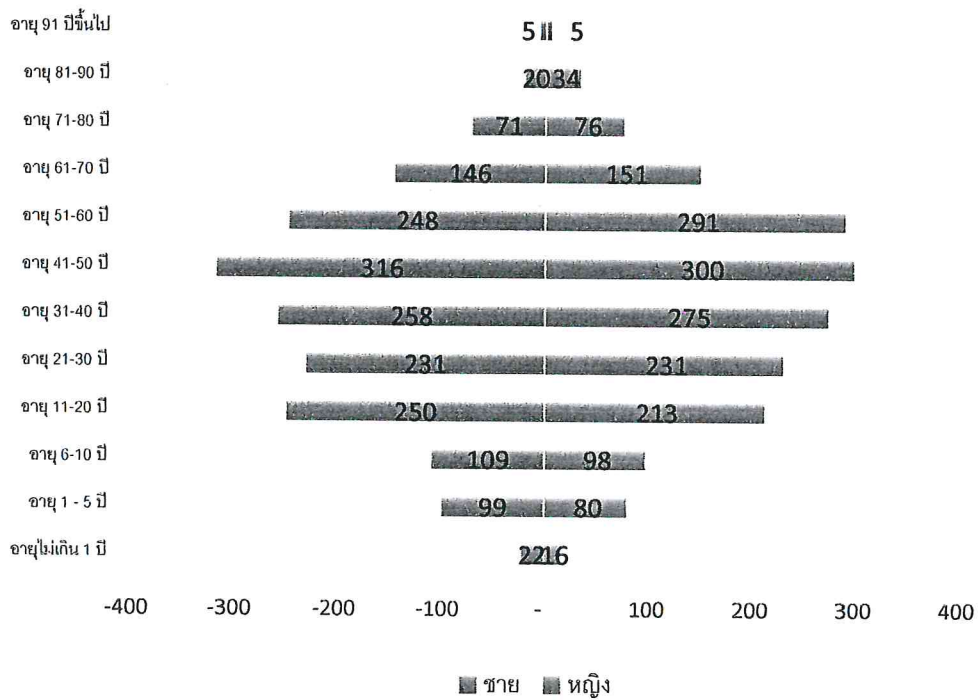
เขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลพสุพรรณ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี มีพื้นที่ประมาณ 57.68 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 36,050 ไร่ มีหมู่บ้านที่อยู่ในเขตการปกครองจำนวน 6 หมู่บ้าน มีครัวเรือนประมาณ 1,391 หลังคาเรือน มีประชากรประมาณ 3,560 คน เป็นชาย 1,179 คน เป็นหญิง 1,781 คน ประชากรในตำบลพสุพรรณส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ประมาณร้อยละ 85 โดยการปลูกข้าว พืชผักต่างๆ เลี้ยงสัตว์ อาชีพรอง คือการค้าขายและรับจ้าง พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ราบ สลับกับภูเขาเป็นบางส่วน โดยเฉพาะทางทิศตะวันตก ซึ่งติดต่อกับตำบลกำแพงกระเจานจะมีภูเขาเป็นส่วนใหญ่ มีลำห้วยแม่ประจันต์ไหลผ่านหมู่ที่ 2 หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 3 ไหลไปเชื่อมต่อกับหมู่ที่ 2 บ้านหนองมะกอก ตำบลวังจันทร์ อำเภอกำแพงกระเจาน ทำให้แยกพื้นที่ของตำบลออกเป็นสองฝั่ง

แผนผังแสดงพื้นที่โดยสังเขป ตำบลพสุพรรณ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี



องค์การบริหารส่วนตำบลพสุพรรณ แบ่งพื้นที่บริการออกเป็น ๖ หมู่บ้าน รายละเอียด ดังนี้
 ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน
1	บ้านพสุพรรณ	265
2	บ้านหนองบัว	152
3	บ้านมะขามโพรง	373
4	บ้านห้วยขวางจริง	355
5	บ้านนากวย	159
6	บ้านในคลอง	87



พีระมิตประชากรตำบลพสุพรรณ

หน่วยบริการพื้นฐานในตำบลพุดสวรรค์ ประกอบด้วย

1. โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 3 แห่ง
 - 1.1 โรงเรียนบ้านพุดสวรรค์ จำนวน 8 ห้องเรียน
 - 1.2 โรงเรียนบ้านมะขามโพรง จำนวน 8 ห้องเรียน
 - 1.3 โรงเรียนบ้านห้วยขวางจริง จำนวน 11 ห้องเรียน
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 แห่ง
 - 2.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพุดสวรรค์
3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 1 แห่ง
 - 3.1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านมะขามโพรง
4. ศาสนสถาน จำนวน 1 แห่ง
 - 4.1 วัดห้วยขวางจริง

5. การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้มีภาวะพึ่งพิง ดังนี้

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	ชาย (ราย)	หญิง (ราย)	รวม	ร้อยละ
60 - 69	162	174	336	61.76
70 - 79	66	77	143	26.29
80 - 89	22	34	56	10.29
90 ขึ้นไป	5	4	9	1.66
รวม	255	289	544	100

ตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลการสงเคราะห์ผู้พิการและผู้มีภาวะพึ่งพิง

ประเภท	ชาย (ราย)	หญิง (ราย)	รวม
ผู้พิการ	41	36	77
ผู้มีภาวะพึ่งพิง	3	7	10

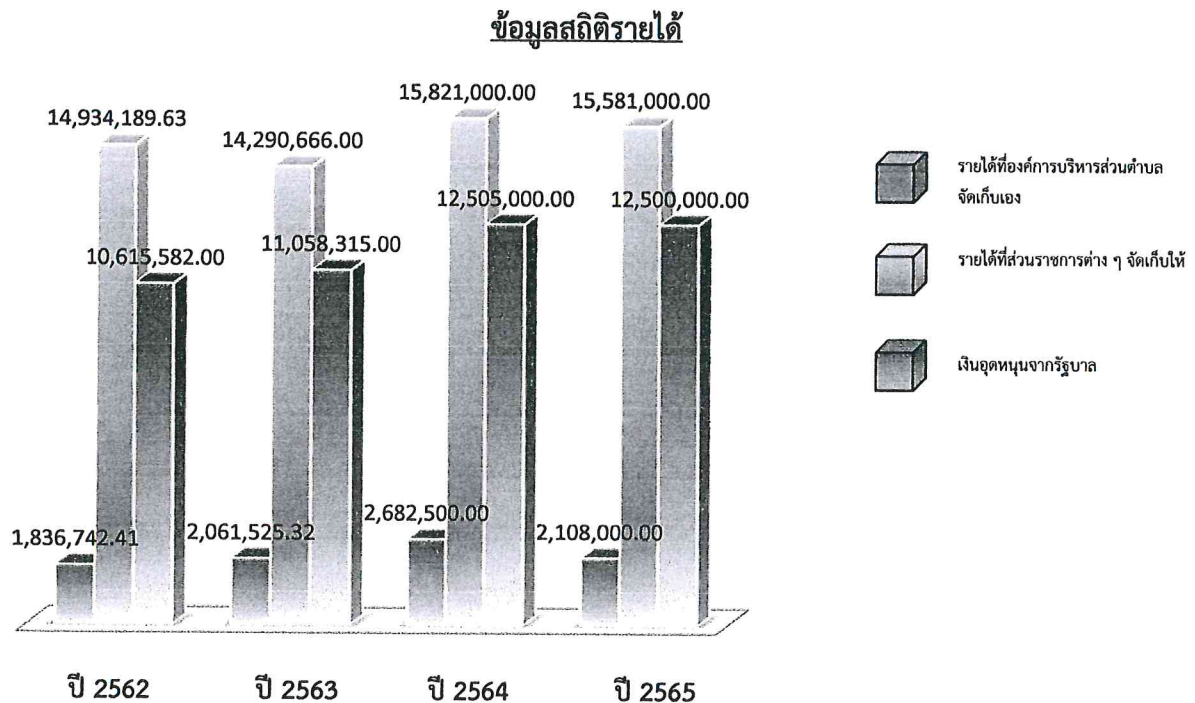
ตารางที่ 1.4 แสดงข้อมูลรายรับ

รายได้	ประจำปีงบประมาณ			ประมาณการ
	2562	2563	2564	2565
1. รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง	1,836,742.41	2,061,525.32	2,682,500.00	2,108,000.00
2. รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้	14,934,189.63	14,290,666.00	15,821,000.00	15,581,000.00
3. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	10,615,582.00	11,058,315.00	12,505,000.00	12,500,000.00
รวมรายได้ทั้งสิ้น	27,386,514.04	27,410,506.32	31,008,500.00	30,189,000.00

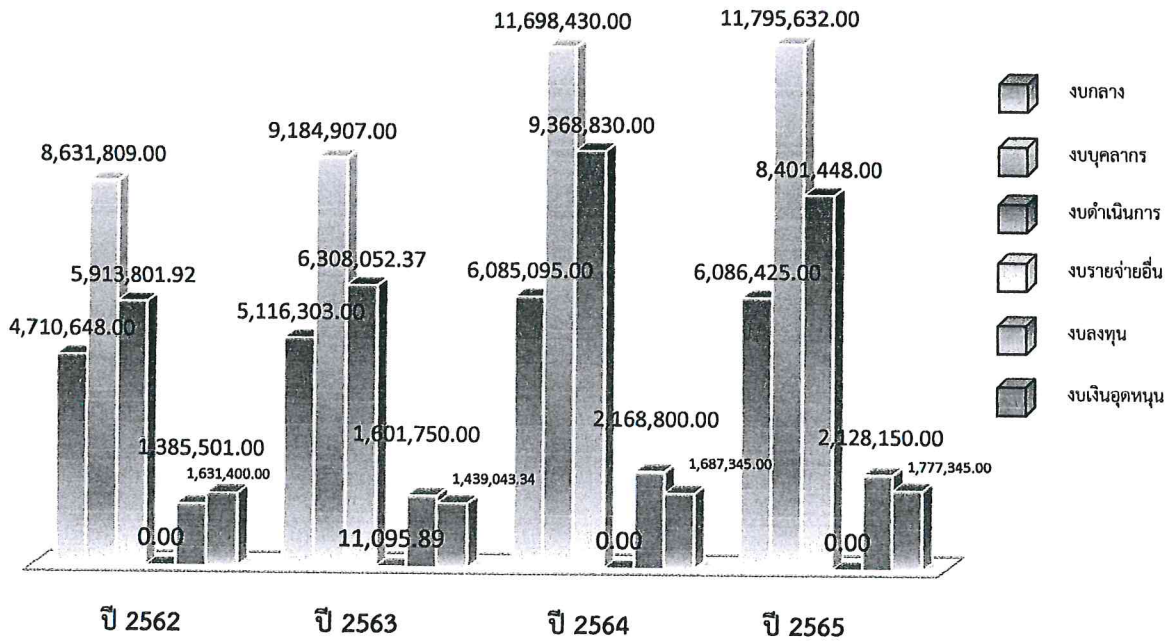
ตารางที่ 1.5 แสดงข้อมูลรายจ่าย

รายจ่าย	ประจำปีงบประมาณ			ประมาณการ
	2562	2563	2564	2565
1. งบกลาง	4,710,648.00	5,116,303.00	6,085,095.00	6,086,425.00
2. งบบุคลากร	8,631,809.00	9,184,907.00	11,698,430.00	11,795,632.00
3. งบดำเนินการ	5,913,801.92	6,308,052.37	9,368,830.00	8,401,448.00
4. งบลงทุน	1,385,501.00	1,601,750.00	2,168,800.00	2,128,150.00
5. งบเงินอุดหนุน	1,631,400.00	1,439,043.34	1,687,345.00	1,777,345.00
6. งบรายจ่ายอื่น	0.00	11,095.89	0.00	0.00
รวมรายจ่ายทั้งสิ้น	22,273,159.92	23,661,151.60	31,008,500.00	30,189,000.00

แผนภูมิแสดงสถานการณ์การคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ ในช่วงปีงบประมาณ 2562 - 2565



ข้อมูลสถิติรายจ่าย



การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ในครั้งนี้ ดำเนินการโดยการประเมินระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหสวรรค์ ๕ ส่วนราชการ ๑ หน่วยตรวจสอบ และ ๑ ศพด. ตามรูปแบบและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินผลนั้น ได้ยึดหลักการทางวิชาการและอาศัยเกณฑ์การประเมิน ตัวชี้วัดและวิธีการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ทั้งนี้ คณะผู้ประเมินได้ออกแบบสอบถามโดยเพิ่มรายละเอียดต่างๆ เข้าไปในแต่ละด้าน หลังจากนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหสวรรค์ได้พิจารณาความเหมาะสม เพื่อให้การกำหนดชี้วัดในแต่ละด้านสามารถวัดในเชิงลึกได้มากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ประเมินยังได้ขอให้ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามช่วยระบุปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ได้เกิดขึ้นจากการไปขอรับบริการ ตลอดจนได้ขอให้ผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะในอนาคตจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพยุหสวรรค์ ในด้านต่างๆ ข้างต้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภารกิจต่างๆ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ตามมิติด้านคุณภาพการให้บริการ
2. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะให้ดีขึ้น

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ
2. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการบริการต่อไป
3. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงพัฒนาการของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากร ประชากรที่ดำเนินการศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชากรในหมู่บ้านในพื้นที่ตำบลพยุหะ ม.1-ม.6 ที่มาขอรับบริการด้านต่างๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ขอบเขตเนื้อหา ในการศึกษาและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะในครั้งนี้ได้ยึดหลักการทางวิชาการด้านการวิจัยและอาศัยเกณฑ์การประเมินจากตัวชี้วัดตามมิติคุณภาพที่กำหนดโดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มาเป็นกรอบในการวัดซึ่งกำหนดไว้ 4 ด้าน คือ

1. ด้านเวลา
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ ได้กำหนดไว้ คือ เพื่อศึกษาและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี และเพื่อให้เห็นถึงรูปแบบของการวิจัย คณะผู้วิจัย จึงได้กำหนดระเบียบและขั้นตอนของการวิจัย ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

สำหรับจำนวนแบบสำรวจหรือกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญและเจาะจง จากประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ 350 คน

การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยนี้ คณะผู้ประเมินได้ทำการแบ่งข้อมูลในการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่มาขอใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 2 เป็นการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี โดยมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคณะผู้วิจัยที่องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะกำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นได้ทำการเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ที่ได้เคยมาขอใช้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ ในช่วงเดือนกันยายนถึงเดือนตุลาคม 2565 โดยกระจายการเก็บข้อมูลให้มีผู้ใช้บริการครบทุกหมู่บ้านเท่าที่จะกระทำได้

การประเมินผล

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ ได้ดำเนินการโดยกำหนดเกณฑ์การประเมินผลภายใต้หลักการทางวิชาการและอาศัยการประเมินที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นผู้กำหนดให้มาเป็นตัวชี้วัด

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้มาใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ในช่วงเดือนกันยายนถึงเดือนตุลาคม 2565 รวมระยะเวลาทั้งหมด 2 เดือน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยเนื้อหาของแบบสอบถามจะครอบคลุมเรื่องของการให้บริการในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยผู้ประเมินได้เพิ่มรายละเอียดที่จำเป็นเพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดให้มีความครอบคลุมมากขึ้น โดยเพิ่มเข้าไปในแต่ละด้านและยึดแนวทางตามที่ยังคงปรกปรกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการ เพื่อให้การชี้วัดในแต่ละด้านสามารถวัดในเชิงลึกได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้ประเมินยังได้ขอให้ประชาชนผู้รับบริการได้ระบุปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ได้ประสบพบเห็นจากการมาขอรับบริการและการติดต่อประสานงาน ตลอดจนได้ขอให้ผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะในอันจะเป็นประโยชน์กับการให้บริการในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้านด้วยเช่นกัน

การสร้างเครื่องมือในการประเมิน

ในการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้ประเมินได้วางแผนการดำเนินการโดยศึกษาเครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาใช้ในการประเมินผลในครั้งนี้ โดยใช้เกณฑ์การสอบถามของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับวัดความคิดเห็น

ตารางที่ 2.9 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะสุวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	แปลผล
1. มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย	4.414	มาก
2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้/ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน	4.480	มาก
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน มีบัตรคิวในการรอรับบริการ	4.509	มากที่สุด
รวม	4.468	มาก

จากตารางที่ 2.9 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะสุวรรค์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะสุวรรค์อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.468$) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.509$) รองลงมา การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้/ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.480$) และมีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.414$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ	\bar{X}	แปลผล
1. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.546	มากที่สุด
2. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.431	มาก
3. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.480	มาก
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.526	มากที่สุด
5. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.511	มากที่สุด
รวม	4.499	มาก

จากตารางที่ 2.10 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.499$) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.546$) รองลงมา ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.526$) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.511$) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.480$) และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.431$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะบุรี อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	แปลผล
1. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.291	มาก
2. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.386	มาก
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ทีวี WIFI ฯลฯ	4.237	มาก
4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.340	มาก
รวม	4.314	มาก

จากตารางที่ 2.11 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะบุรีอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.314$) เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.386$) รองลงมา ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.340$) ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.291$) และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.237$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.12 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ความพึงพอใจ
 ต่อการให้บริการในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	\bar{x}	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	4.271	มาก
รวม	4.271	มาก

จากตารางที่ 2.12 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
 ของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะอยู่ในระดับ มาก
 ($\bar{x} = 4.271$)

**ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
 พยุหะ**

ตารางที่ 2.13 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลพยุหะ

ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย ของกลุ่ม	คิดเป็น ร้อยละ	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านเวลา	10	8.623	86.23	8
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	15	13.403	89.35	8
3. ด้านบุคลากร	25	22.494	89.98	8
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	20	17.254	86.27	8
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม	5	4.271	85.42	8
รวม	75	66.046	88.06	8

จากตารางที่ 2.13 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลพยุหะ ในภาพรวม พบว่า มีค่าระดับคุณภาพในระดับ 8 ซึ่งเป็นระดับ
 คุณภาพที่สูง คือ ได้รับค่าคะแนนเท่ากับ 66.046 จากคะแนนเต็ม 75 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 88.06
 ของคะแนนเต็ม โดยทุกประเด็นในการประเมินคุณภาพอยู่ที่ระดับ 8

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ โดยมีวิธีการศึกษาระยะยาววิธีการวิจัยด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) วิธีการศึกษาวิจัย คือ การศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research) โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนประกอบกัน โดยมีผลการศึกษาดังนี้

จากการศึกษาพบว่า คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับ 8 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพที่สูง คือ ได้คะแนนรวมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 88.06 โดยมีรายละเอียดในด้านต่างๆ ดังนี้

- **ด้านเวลา** ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ 8 โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 86.23 โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.400)
- **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ 8 โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 89.35 โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ,มีบัตรคิวในการรอรับบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.509)
- **ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ 8 โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 89.98 โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.526)
- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ 8 โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 86.27 โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.340)
- **ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม** ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ มีคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ 8 โดยมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 85.42 (ค่าเฉลี่ย 4.271)

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า แนวทางการบริหารจัดการในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ ในทั้ง 4 ด้าน สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการหรือคุณภาพการให้บริการในระดับ 8 ซึ่งเป็นระดับคุณภาพที่สูง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ ควรรักษาระดับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีนี้ไว้ และควรนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยนี้ไปใช้พัฒนาและปรับปรุงในประเด็นต่างๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการให้สามารถปรากฏผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ให้สูงขึ้น

ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้แบบสอบถามที่มีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงสิ่งที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ ปรับปรุง และความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพุดสวรรค์ สามารถสรุปได้ดังนี้

- ควรมีการนำเทคโนโลยีกล้องวงจรปิดมาปรับปรุงการรักษาความปลอดภัย ความถี่ 23
- ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้ชัดเจน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ความถี่ 15
- ควรปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพน้ำประปา ความถี่ 8
- ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน ความถี่ 5

ภาคผนวก



สำหรับเจ้าหน้าที่

ชุดที่

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลพสุพรรณ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ไม่เกิน 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 3) 41 - 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี 6) อื่นๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ
 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 3) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 5) นักเรียน/นักศึกษา 6) อื่นๆ โปรดระบุ

5. ส่วนราชการที่มาขอรับบริการและประเภทของการรับบริการ

- 1) สำนักปลัด อบต.
 ของจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์
 ขอเลิกประกอบพาณิชย์กิจ ขอโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน
 ขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
 ขอบริการส่งน้ำเพื่อใช้อุปโภค (กรณีภัยแล้ง) ขอให้ดำเนินการปรับปรุงโรงสูบน้ำ (กรณีภัยแล้ง)
 ขอให้ดำเนินการป้องกันและควบคุมไฟป่า ขอความช่วยเหลือกรณีวาทภัย อัคคีภัย ภัยแล้ง
 ขอบริการรับ-ส่งผู้ป่วย (กรณีผู้ยากไร้) ขอข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
 ขอรับบริการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ขอความอนุเคราะห์ อปพร. เพื่อจัดการจราจร/จุดตรวจช่วงเทศกาล
- 2) กองคลัง
 ขอชำระภาษีป้าย ขอชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 ขอชำระค่าน้ำประปา ขอชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ (ระบุ).....
- 3) กองช่าง
 ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
 ขออนุญาตขุดดิน ขออนุญาตถมดิน ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา
 ขอขยายเขตประปา ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างที่สาธารณะ ขอรับบริการอื่นๆ (ระบุ).....
- 4) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
 ขอข้อมูล ขอรับบริการอื่นๆ (ระบุ).....

5. ส่วนราชการที่มาขอรับบริการและประเภทของการรับบริการ (ต่อ)

- 5) กองสวัสดิการสังคม
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
 - ขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ
 - ขอรับวัคซีนป้องกันโรคสัตว์
 - ขอรับการสงเคราะห์อื่นๆ (ระบุ).....
- 6) หน่วยตรวจสอบภายใน
 - ขอข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบภายใน
 - ขอข้อมูลอื่นๆ (ระบุ).....
- 7) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 - นำเด็กเข้าเรียน ศพด.
 - ขอรับบริการอื่นๆ (ระบุ).....

6. การขอรับบริการอื่นๆ

- 1) ถ่ายสำเนาเอกสาร
- 2) ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต/wifi
- 3) ขอข้อมูลกล้องวงจรปิด
- 4) ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบกระจายเสียง
- 5) รับบริการอื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คะแนน	1	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
	2	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
	3	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
	4	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
	5	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

รายการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้/ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ,มีบัตรคิวในการรอรับบริการ					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด/ช่องทาง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ทีวี WIFI ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะ

อบต.พุทธสวรรค์ ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี

ที่ ๒๑๗ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการ บริหารราชการโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน บริหารงานด้วยความมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ จึงจำเป็นต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์และความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน ประกอบกับมติที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี สมัยวิสามัญ สมัยที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี ดังนี้

๑. นายอาด	เกิดเกษม	ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน	ประธานกรรมการ
๒. นายสนธยา	สดใส	ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน	กรรมการ
๓. นายโชคชัย	อาจหาญ	ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น	กรรมการ
๔. นายสมชาย	เชื้อวงษ์	ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น	กรรมการ
๕. นายสุรพล	นวมพลอย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๖. นายอนุพงษ์	ขันกา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๗. ว่าที่ร้อยตรีภาคภูมิ	เอี่ยมเพชร	รองปลัด อบต.รักษาราชการแทน	กรรมการและเลขานุการ
๘. นายณัฐพล	แช่ตั้ง	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ผู้ช่วยเลขานุการ
๙. นายจำลอง	บุตรจันทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. ประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. อย่างน้อยปีงบประมาณละ ๒ ครั้ง แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรีทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ
๓. ให้คณะกรรมการฯ ใช้ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการจากหน่วยงานภายนอกและผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการประจำปีเป็นแนวทางในการดำเนินการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายฉวย ดงฉิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี