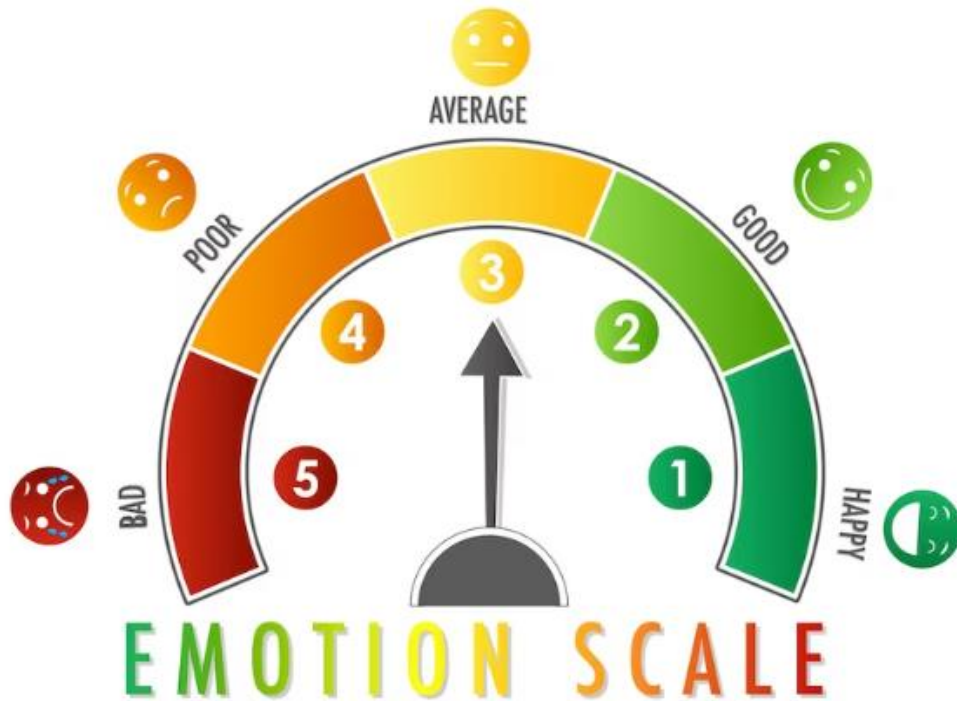




รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพุสรวรค์ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



องค์การบริหารส่วนตำบลพุสรวรค์
อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 ความเป็นมาและระเบียบวิธีวิจัย	
ข้อมูลทั่วไป	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	6
ขอบเขตการศึกษา	6
ระเบียบวิธีวิจัย	7
กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย	7
การดำเนินการวิจัย	7
การเก็บรวบรวมข้อมูล	7
การประเมินผล	7
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
การสร้างเครื่องมือในการประเมิน	8
การวิเคราะห์ข้อมูล	9
การประเมินผล	9
ส่วนที่ 2 ผลการวิจัย	11
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ	20
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ	25
ภาคผนวก	27